



COMUNE DI MORENGO
Provincia di Bergamo

MODALITA'
DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI
CONSULTAZIONE INTERNET
PRESSO LA BIBLIOTECA COMUNALE

1. Obiettivi del servizio

1.1 La biblioteca comunale di Morengo riconosce l'importanza di Internet per il raggiungimento delle finalità della biblioteca pubblica; integrando le tradizionali fonti cartacee, Internet consente l'*accesso libero e senza limitazioni alla conoscenza, al pensiero, alla cultura e all'informazione* e risponde al compito di *agevolare lo sviluppo della capacità di uso dell'informazione e del calcolatore* (Manifesto UNESCO sulle biblioteche pubbliche).

1.2 Il presente regolamento disciplina le modalità di accesso e di utilizzo di Internet attraverso i computer messi a disposizione dalla biblioteca.

1.3 Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della biblioteca stessa, così come determinati dal suo regolamento; Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

2. Qualità dell'informazione

2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliarne criticamente la qualità.

2.2 La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

3. Modalità di accesso al servizio

3.1 Il servizio è fruibile nei giorni di apertura al pubblico della biblioteca.

3.2 L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti della biblioteca, che vi risultino iscritti per aver compilato l'apposito modulo dopo aver preso visione del presente regolamento.

3.3 L'uso di Internet è consentito a non più di due persone contemporaneamente per postazione.

3.4 Per l'uso di Internet è necessaria la prenotazione, che può essere effettuata rivolgendosi direttamente al banco-prestito della biblioteca o telefonando al n. 0363.958079 negli orari di apertura al pubblico. Al fine di favorire pari opportunità di accesso a tutti gli utenti, il servizio Internet è erogato con limiti di tempo. Non si accettano prenotazioni oltre un massimo di 2 ore settimanali.

3.5 Di norma, ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno, prolungabile solo in assenza di altre prenotazioni. Se l'utente non si presenta entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera e ceduta a chi ne farà richiesta. Non è previsto il recupero dell'ora non fruita. E' richiesto inoltre di disdire la prenotazione se impossibilitati a presentarsi. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è previsto il recupero dei tempi non fruiti.

3.6 Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

3.7 Il personale della biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

4. Servizi disponibili al pubblico

4.1 Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione dei siti gratuiti presenti su WWW;
- stampa;
- posta elettronica presso fornitori di free e-mail;

4.2 La biblioteca richiede il pagamento delle stampe (formato A3 e A4 in bianco e nero), alle tariffe esposte presso la postazione.

4.3 Il bibliotecario può non permettere operazioni di stampa per cause di servizio, o se la stampa richiede tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

4.4 L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in biblioteca, di cui all'art. 1 del presente regolamento.

5. Servizi non disponibili al pubblico

5.1 Tutti i servizi non elencati al punto 4.1 si intendono esclusi, in particolare:

- consultazione di siti o banche dati a pagamento presenti su WWW;
- account di posta elettronica;
- caricamento di file in rete (upload);
- instant messaging e chat (IRC);
- telefonate virtuali;
- in genere qualsiasi attività che non sia inerente a scopi di studio e ricerca.

6. Responsabilità e obblighi per l'utente

6.1 Ad ogni singolo utente viene richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete.

6.2 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente. Il servizio Internet non può essere utilizzato per scopi di lucro o per qualsiasi attività economica.

6.3 I controlli possono essere fatti al momento o, a campione, anche in tempi successivi, attraverso l'esame dei log di sistema.

6.4 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle Autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

6.5 L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

6.6 E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

6.7 E' vietato inoltre:

- alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e del hardware dei computer della biblioteca;
- installare qualsiasi software o parte di esso;
- accendere, spegnere o "resettare" i computer;
- utilizzare il pc per giochi.

7. Sanzioni

7.1 In caso di violazione del presente regolamento e delle altre disposizioni che disciplinano il servizio Internet, il personale della biblioteca potrà richiamare verbalmente l'utente e, in caso di mancata ottemperanza al richiamo verbale, interrompere la sessione attivata dal responsabile della violazione. Il bibliotecario potrà disporre la sospensione dell'utente dal servizio Internet da un minimo di una settimana ad un massimo di sei mesi.

7.2 La violazione degli obblighi di cui al presente regolamento può comportare:

- a. interruzione della sessione;
- b. sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- c. denuncia;
- d. il risarcimento di danni prodotti alle apparecchiature, ai software o alle configurazioni.

8. Utenti minori di anni 18

8.1 L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere sottoscritta, alla presenza del personale della biblioteca (o fornendo copia del documento di identità), da un genitore (o da chi ne fa le veci) che abbia preso visione del presente regolamento e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, sollevando il Comune di Morengo (la biblioteca) da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte del proprio figlio minore.

8.2 Il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

9. Costi

9.1 L'accesso a Internet è gratuito.

9.2 A richiesta la biblioteca fornisce la stampa alle seguenti tariffe (pari al costo/fotocopia):

- stampa formato A4 in bianco e nero: 0,20 euro;
- stampa formato A3 in bianco e nero: 0,40 euro.

Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori

Le presenti raccomandazioni sono destinate ai genitori allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet e di suggerire qualche soluzione.

Premessa

Internet costituisce la più vasta rete di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando così profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti, benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati a bambini e ragazzi; tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1) la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup, chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2) la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione o la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3) la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4) la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo - senza autorizzazione dell'autore - di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" - shareware -);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

L'educazione all'uso

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltre che un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori).

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienza di navigazione comune;
- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

I filtri

I filtri sono sistemi in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

Va però precisato che l'adozione di questi filtri comporta una forte limitazione alla ricerca sulla rete: pertanto la loro adozione, di cui non è dimostrata ad oggi l'effettiva efficacia, in biblioteca è eventualmente consigliabile solo per le postazioni specificatamente riservate ai ragazzi.

Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori

- Senza il permesso dei miei genitori, non fornirò mai a chi incontrerò sulla rete informazioni personali quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
- Non darò mai ad alcuno la mia password, neanche al mio migliore amico.
- Non invierò mai ad alcuno le mie foto (il regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file).
- Non accederò mai, senza il permesso dei miei genitori, a siti che comportino un pagamento.
- Non comunicherò ad alcuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate bancarie e i dati bancari dei miei genitori.
- Non fisserò mai appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
- Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti sulla rete che mi creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

BIBLIOTECA COMUNALE - MORENGO

SERVIZIO INTERNET - MODULO DI ISCRIZIONE

Presa visione del Regolamento del servizio Internet della biblioteca di Morengo, io sottoscritta/o _____ iscritta/o alla biblioteca con tessera n. _____ e-mail _____ documento di riconoscimento:

- carta di identità n. _____ rilasciata dal Comune di _____ in data _____;
- altro: _____

accetto di rispettarne le regole e, in particolare, mi impegno a:

1. non alterare i dati presenti in Internet e non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della biblioteca;
2. osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
3. utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dal regolamento del servizio Internet e assumermi la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi.

Io sottoscritta/o:

- riconosco che la biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione da me reperita in rete;
- sollevo l'Amministrazione Comunale e, per essa, i dipendenti del servizio biblioteca, da qualsiasi responsabilità per ogni evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo delle postazioni della biblioteca;
- assumo in generale ogni responsabilità derivante dall'uso di Internet in biblioteca;
- sono consapevole che il mancato rispetto del regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Informativa sull'uso dei dati personali e sui diritti del dichiarante (L. 196/2003)

I dati personali acquisiti sono forniti necessariamente per l'iscrizione al servizio Internet della biblioteca comunale e sono raccolti dall'Ente ed utilizzati, anche con strumenti informatici, al solo fine di erogare il servizio richiesto.

Il dichiarante può rivolgersi, in ogni momento, all'Ente per verificare i dati che lo riguardano e farli eventualmente aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento, se trattati in violazione di legge.

Il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Morengo.

Morengo,

Firma

BIBLIOTECA COMUNALE - MORENGO

SERVIZIO INTERNET - MODULO DI ISCRIZIONE PER I MINORI DI ANNI 18

Presa visione del Regolamento del servizio Internet della biblioteca di Morengo, in particolare delle "Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori", in qualità di genitore (o di chi ne fa le veci) della/del minore _____ iscritta/o alla biblioteca con tessera n. _____, io sottoscritta/o _____ nata/o a _____ il _____ residente a _____ in via _____ telefono n. _____ e-mail _____, documento di riconoscimento:

- carta di identità n. _____ rilasciata dal Comune di _____ in data _____;
- altro: _____

autorizzo

il minore di cui sopra a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

In particolare mi impegno a:

1. far osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
2. far utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dal regolamento del servizio Internet e assumermi la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi.

Io sottoscritta/o:

- riconosco che la biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- sollevo l'Amministrazione Comunale e, per essa, i dipendenti del servizio biblioteca, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo delle postazioni della biblioteca;
- mi assumo in generale ogni responsabilità derivante dall'uso di Internet in biblioteca da parte del minore;
- sono consapevole che il mancato rispetto del regolamento da parte del minore comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Informativa sull'uso dei dati personali e sui diritti del dichiarante (L. 196/2003)

I dati personali acquisiti sono forniti necessariamente per l'iscrizione al servizio Internet della biblioteca comunale e sono raccolti dall'Ente ed utilizzati, anche con strumenti informatici, al solo fine di erogare il servizio richiesto.

Il dichiarante può rivolgersi, in ogni momento, all'Ente per verificare i dati che lo riguardano e farli eventualmente aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento, se trattati in violazione di legge.

Il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Morengo.

Morengo,

Firma

ATTENZIONE: la firma va apposta davanti agli incaricati della biblioteca.

Nel caso la domanda sia consegnata da altri, deve essere allegata la fotocopia di un documento di riconoscimento valido di chi ha firmato.